

[Cliquer ici pour le français](#)

[Click here for english](#)

Clause de non-responsabilité et Politique en matière de protection de la vie privée

A) CONDITIONS D'UTILISATION DES SITES INTERNET ET DES APPLICATIONS DE MASANA SA

1. DOMAINE D'APPLICATION ET COORDONNEES

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation des sites internet et des applications exploités par Masana SA, à savoir accessibles via le lien www.masana.care et pour les applications via le Play store et Apple store (Masana, Masana Pro et Masana Touch)

Avant d'utiliser les sites internet ou les applications, de quelque façon que ce soit, veuillez lire attentivement les présentes :

- (A) Conditions d'utilisation
- (B) Déclaration en matière de protection de la vie privée/données personnelles
- (C) Déclaration relative aux Cookies.

Par votre visite des sites internet ou des applications, ou par leur utilisation de quelque manière que soit, vous marquez expressément votre accord avec les conditions d'utilisation, la déclaration en matière de protection de la vie privée et la déclaration relative aux Cookies.

Si, à la lecture des conditions d'utilisation, de la déclaration en matière de protection de la vie privée et/ou de la déclaration relative aux cookies, vous êtes en désaccord avec leur contenu, veuillez ne plus faire usage des sites internet et des applications.

Les sites internet et les applications sont exploités par Masana SA, une société de droit belge dont le siège social est situé rue Hector Denis, 33 à 4420 Saint-Nicolas et enregistrée sous le numéro BE 881.505.514.

Pour plus d'informations ou pour toutes remarques, veuillez prendre contact avec Masana SA à l'adresse mentionnée ci-dessus ou bien encore via info@masana.care

2. OBJET ET CONTENU DES SITES INTERNET ET DES APPLICATIONS

Le site internet de Masana SA permet d'obtenir vos coordonnées lorsque vous marquez un intérêt pour les applications développées par Masana SA.

Les applications de Masana SA permettent entre autre à des organisations tierces de gérer et suivre les soins et services à domicile ou en institution. Les bénéficiaires de ces soins sont des patients, des personnes âgées ou toute personne souhaitant suivre l'évolution de sa santé...

Les prestataires de ces soins sont des professionnels de la santé tenus de respecter le code de déontologie médical en vigueur dans le pays concerné.

3. NATURE DES INFORMATIONS PRÉSENTÉES ET CAPTUREES

3.a Les informations présentées sur les **sites internet** sont des informations décrivant les services et les fonctionnalités des applications offertes par Masana SA. Le site internet permet également de capturer les coordonnées de toute personne qui souhaiterait en apprendre d'avantage via un contact direct avec Masana SA.

3.b Les informations personnelles contenues dans les **applications** sont de nature générales, médicales et biométriques.

4. RESPONSABILITÉ

Masana SA ne peut en aucun cas ou en aucune circonstance, de façon directe ou indirecte, générale ou spécifique, être tenu pour responsable de dommages résultant directement ou indirectement de l'usage par une organisation des sites internet ou des applications de Masana SA, plus particulièrement suite à la fourniture d'informations erronées, perte d'information, erreur de manipulation par cette même organisation.

L'organisation utilisant les sites internet et applications de Masana SA est seule à même de juger de la qualité des données qu'elle y introduit.

Malgré tous les efforts déployés, les services sur internet et applications ne peuvent jamais être totalement exempts de risques de sécurité ; Masana SA met en œuvre de manière proportionné les moyens appropriés afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles contenues dans ses applications.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction, communication publique ou réutilisation partielle ou entière des sites internet ou des applications, y compris, sans limitation, les textes, illustrations, codes, éléments d'interface, informations, fichiers vidéos et audios, de quelque façon que ce soit, sont interdites sauf autorisation expresse, écrite et préalable de Masana SA.

6. MODIFICATIONS

Masana SA se réserve à tout moment le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation. Il est de votre responsabilité de parcourir régulièrement les présentes conditions d'utilisation et de ne prendre en compte que la dernière version de celles-ci. Les présentes conditions d'utilisation ont été revues et modifiées pour la dernière fois le 1^{er} octobre 2020.

Les nouvelles fonctionnalités des sites internet ou des applications, disponibles par le biais de mises à jour, sont automatiquement soumises aux présentes conditions d'utilisation.

7. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit belge et doivent être interprétées conformément à ce droit.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Liège sont compétents.

(B) DÉCLARATION EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1. DOMAINE D'APPLICATION

La présente déclaration en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte, à l'utilisation, au traitement et/ou à la transmission de données à caractère personnel des clients (organisations), des bénéficiaires et prestataires de services. Ces informations sont contenues soit dans le site internet, soit dans les applications.

Pour l'application de la présente déclaration en matière de protection de la vie privée, l'expression « sites internet » fait référence à :

- l'ensemble des sites exploités par Masana SA
- aux applications mobiles exploitées par Masana SA à savoir l'application utilisée par les prestataires de soins et service, Masana PRO et des patients/personnes âgées bénéficiant des services de ces mêmes organisations, Masana App.

Masana SA protège votre vie privée et agit conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (la « Législation relative à la protection des données à caractère personnel »), notamment :

- (i) jusqu'au 25 mai 2018 : la Directive 95/46/CE relative à la protection de données à caractère personnel telle que transposée dans la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (« Loi vie privée »)
- (ii) à partir du 25 mai 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/CE (« règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »)
- (iii) les codes de bonnes pratiques, les codes de conduite, les initiatives réglementaires et les clauses standard, de même que la réglementation afférente issue de ces Directive ou Règlement, telle que revue régulièrement.

La présente déclaration en matière de protection de la vie privée vous permet d'en apprendre davantage sur la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et traitées sous la responsabilité de Masana SA, et dont elles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers.

En nous communiquant vos données à caractère personnel, vous reconnaissez être au courant des conditions précisées ci-dessous auxquelles Masana SA collecte, utilise, traite et transmet les données à caractère personnel. Pour plus de détail, nous vous renvoyons aux manuels d'utilisation de nos applications à votre disposition:

- Masana App
- Masana Pro
- Masana Touch

Lorsqu'une organisation nous transmet des données à caractère personnel de tiers (patients, personnes âgées,...), elle nous garanti que ces conditions ont été communiquées à la personne concernée à laquelle les données ont trait et que, dans la mesure où certains traitements reposent sur une autorisation, vous avez

obtenu de la personne concernée l'autorisation nécessaire à ces traitements par Masana SA.

Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des cookies au point (C) Déclaration relative au cookies. Les conditions d'utilisation des Sites Internet et des Applications se trouvent au point (A) Conditions d'utilisation.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

Masana SA (société de droit belge)

Siège social : rue Hector Denis, 33 à 4420 Saint-Nicolas

Numéro d'entreprise : BE 881.505.514

3. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

3.1 Collecte, utilisation et autres traitements de données à caractère personnel

Masana SA collecte et traite différentes catégories de données à caractère personnel concernant les prospects représentant les organisations potentiellement clientes et les représentants des organisations clientes . Cela peut se faire dans le cadre de la conclusion d'un contrat, de la visite de notre site internet ou de l'utilisation de nos diverses applications.

Informations statistiques - Lors de chaque visite des sites internet ou de l'utilisation des applications, divers fichiers de journal et données à caractère personnel vous concernant **peuvent être** automatiquement collectés, notamment votre adresse IP, éventuellement votre localisation, la date et la durée de votre visite sur nos sites ou de votre utilisation des applications, les sites à partir desquels vous avez été redirigé(e) vers nos sites internet, votre navigateur, votre système d'exploitation, vos habitudes de navigation sur nos sites internet et plus particulièrement les pages que vous visitez sur nos sites internet. Ces informations sont uniquement utilisées à des fins statistiques en vue d'analyser et optimiser le fonctionnement et l'utilisation des sites internet et des applications, conformément à l'intérêt légitime de Masana SA d'améliorer ses produits et services.

Informations clients/organisations - Lorsque, sur ou via les sites internet ou les applications, vous utilisez les fonctionnalités offertes, telles qu'une demande de renseignements ou lorsque vous complétez les données signalétiques nécessaires

au bon fonctionnement de l'application et son cycle de facturation, les données à caractère personnel demandées et collectées peuvent inclure par exemple les informations suivantes : vos nom, domicile, adresse électronique, numéro de téléphone fixe et mobile, langue, sexe. Ces données à caractère personnel peuvent être utilisées pour confirmer votre demande de contrat auprès de Masana SA, pour la création, l'acceptation et le suivi de votre dossier client, afin de vous fournir les produits ou services demandés et d'en assurer le suivi, pour la gestion générale de la clientèle, le support administratif, technique et le recouvrement.

Informations organisations/prestataires de soins

Masana SA offre des applications qui permettent à des organisations clientes la collecte et le traitement des informations à caractère personnel relatives aux prestataires de soins, et prestations qu'ils dispensent. Cette collecte et ce traitement se fait sous le contrôle direct et exclusif de l'organisation qui utilise les applications Masana SA conformément aux manuels utilisateurs dont il a pris pleine connaissance. En sa qualité de fournisseur d'application, Masana SA met tout en œuvre pour que ces informations soient exclusivement gérées par l'organisation qui en a le contrôle. Masana SA met en place tous les moyens organisationnels et techniques afin que l'organisation cliente puisse garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de ces informations à caractère personnel.

Informations organisations/bénéficiaires de soins

Masana SA offre des applications qui permettent à des organisations et aux bénéficiaires de soins, la collecte et le traitement des informations à caractère personnel relatives aux bénéficiaires de soins, aux prestations qu'ils reçoivent ainsi que leurs données médicales et biométriques. Cette collecte et traitement se fait sous le contrôle direct et exclusif de l'organisation ou du bénéficiaire de soins qui utilise les applications de Masana SA. Celle-ci met en place tous les moyens organisationnels et techniques afin que l'organisation cliente puisse garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de ces informations à caractère personnel.

Les informations à caractère personnel bénéficiaires et prestataires de soins peuvent être transmises aux autorités locales et nationales en vertu de la législation en vigueur. Ces informations peuvent également être utilisées dans des traitements statistiques à des fins d'amélioration des applications et des services rendus par Masana SA.

Dans la mesure où la loi l'exige, certains traitements, dans certaines circonstances, seront sujets à une autorisation de votre part.

3.2 Transfert à des tiers ou autorités

Si Masana SA fait appel à des fournisseurs ou partenaires tiers, vos données à caractère personnel pourraient également, si nécessaire à leur prestation de service,

être transférées à ces tiers. Dans ce cas, afin de garantir la protection de vos données personnelles, le traitement sera effectué uniquement conformément aux instructions de Masana SA.

Ces transferts d'informations sont légitimes et gratuits et dans l'intérêt du suivi de la santé de nos utilisateurs: nous ne vendons pas vos données à caractère personnel.

Masana SA peut éventuellement être amené à transférer vos données personnelles conformément à la loi en vigueur aux autorités locales compétentes en matière de santé (par exemple les réseaux de santé locaux)

3.3 Transfert à l'étranger

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des pays en dehors de l'espace économique européen.

Pour plus d'informations sur les mesures mises en œuvre, veuillez prendre contact avec nous via rgpd@masana.care

4. VOS DROITS

Droit d'être informé

En qualité de personne concernée vous avez le droit d'être informée sur l'utilisation que Masana SA fait de vos données. Ceci est expliqué dans le présent document dans les paragraphes 3.1, 3.2 et 3.3.

Droit d'accès

En qualité de personne concernée, vous pouvez soumettre une demande d'accès, obligeant Masana SA a vous fournir une copie de toutes les données qu'il détient à votre sujet. Masana SA dispose d'un mois pour répondre à votre demande.

Droit de rectification

Si vous découvrez que les informations détenues sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient mises à jour. Comme pour le droit d'accès, Masana SA dispose d'un mois pour s'y conformer.

Droit à l'effacement ou Droit à l'oubli.

En qualité de personne concernée, lorsque vos données sont traitées de manière illégitimes ou lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles et

ce dans les limites de la législation en vigueur dans le secteur d'activité médical. Masana SA dispose d'un mois pour répondre à votre demande.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles. Il s'agit d'une alternative au droit d'effacement et peut s'exercer lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles ou lorsque les informations ne sont plus utiles mais que Masana SA en a besoin pour établir, exercer ou défendre une revendication légale.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez obtenir et réutiliser vos données personnelles à vos propres fins ou pour différents services. Ce droit ne s'applique qu'aux données personnelles que vous avez fournies à Masana SA via un contrat ou votre consentement. Masana SA dispose d'un mois pour répondre à votre demande.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles collectées sur la base de l'intérêt légitime ou de l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou relevant de l'exercice d'une autorité publique.

Droits liés à la prise de décision automatisée y compris le profilage

Bien que Masana SA s'engage à n'effectuer aucun traitement automatisé en marge de la déontologie médicale, en qualité de personne concernée, vous pouvez vous opposer à des processus de décisions prises sans participation humaine, tel que le profilage, utilisant les données personnelles afin de faire des hypothèses calculées concernant les individus.

Plainte auprès de l'autorité compétente - Vous avez toujours le droit de prendre contact avec l'autorité compétente en matière de protection des données à caractère personnel dans tous les pays de l'Union Européenne et, le cas échéant, de déposer une plainte.

Pour exercer les droits précités, veuillez vous reporter à l'autorité locale de votre pays.

5. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données sont conservées pendant une période d'au maximum 10 ans après la fin de votre dernier contrat en cours auprès de Masana SA, sauf exceptions légales locales. Passé ce délai, les données sont anonymisées ou supprimées.

6. MODIFICATIONS

Masana SA se réserve le droit de modifier à tout moment et en conformité avec la réglementation en vigueur la déclaration en matière de protection de la vie privée. La présente déclaration en matière de protection de la vie privée a été revue et modifiée pour la dernière fois le 1^{er} octobre 2020.

7. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour toutes informations et suggestions sur le thème de la protection des données à caractère personnel, notre responsable de la protection des données à caractère personnel est à votre disposition à l'adresse suivante : dpo@masana.care

8. NOTIFICATION D'UN INCIDENT OU D'UNE VIOLATION DE VOS DROITS

Il vous est possible de nous notifier une violation de vos droits en prenant contact avec le délégué à la protection des données à l'adresse suivante dpo@masana.care

(C) DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES

La présente déclaration relative aux cookies s'applique aux sites internet ainsi qu'aux applications exploités par Masana SA. Ceux-ci sont exploités par Masana SA, une société de droit belge dont le siège social est rue Hector Denis, 33 à 4420 Saint-Nicolas repris sous le numéro d'entreprise : BE 881.505.514

La présente déclaration relative aux cookies explique quels cookies sont utilisés sur les sites internet.

L'utilisation de cookies par Masana SA s'inscrit dans le cadre de la politique générale de Masana SA relative à la protection de votre vie privée et du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sous le point (B) Déclaration en matière de protection de la vie privée.

Vous trouverez les conditions d'utilisation des sites internet sous le point (A) Conditions d'utilisation.

1. QUE SONT LES COOKIES ?

Les « cookies » sont de petits fichiers informatiques qui sont sauvegardés de façon temporaire ou permanente par le serveur d'un site internet, par le biais de votre navigateur, sur votre ordinateur ou appareil. Les cookies contiennent un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur ce site internet (cookie de « session ») ou lors de visites ultérieures (cookie « permanent »). Les cookies permettent de simplifier, de compléter et de personnaliser l'utilisation d'un site internet ou des applications.

2. UTILISATION DE COOKIES SUR LES SITES INTERNET DE MASANA SA

Les sites Internet de Masana SA recourt à divers types de cookies.

2.1 Cookies nécessaires

Ces cookies sont indispensables à la visite des sites internet et à l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ils vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties des sites internet ou de remplir des formulaires. Lorsque vous souhaitez vous connecter à la zone client à l'aide de votre nom d'utilisateur, les cookies sont nécessaires au contrôle sécurisé de votre identité, préalable à l'autorisation de l'accès à vos informations personnelles. Si vous refusez ces cookies, certaines parties des sites internet ne fonctionneront pas.

2.2 Cookies de performance

Ce sont les cookies destinés à rassembler des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent les sites internet, comme les informations sur les pages visitées ou le nombre de messages d'erreur affichés, afin d'analyser et d'optimiser la qualité, l'utilisation et le fonctionnement des sites internet.

2.3 Autres cookies

Lorsque vous visitez ou utilisez les sites internet, des cookies peuvent être installés sur votre ordinateur ou votre appareil pour établir des statistiques.

3. GESTION DES COOKIES

Votre autorisation n'est pas requise pour l'installation des cookies nécessaires. Pour les cookies de performance et les autres cookies, nous vous demandons votre autorisation avant de les installer. Vous pouvez donner votre autorisation en continuant de visiter notre site Internet ou en cliquant sur le bouton adéquat dans la bannière de cookies.

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies de votre ordinateur ou mobile en modifiant les paramètres de votre navigateur. Attention : en refusant tous les cookies, vous allez aussi refuser les cookies nécessaires et limiter la fonctionnalité des sites internet et applications. Vous trouverez sur le site web ci-après la façon de refuser ou de supprimer les cookies pour les navigateurs les plus courants : www.allaboutcookies.org.

4. MODIFICATIONS

Masana SA se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration relative aux Cookies. Il est de votre responsabilité de parcourir régulièrement cette déclaration relative aux Cookies et de ne prendre en compte que la dernière version de celle-ci. La présente Déclaration relative aux Cookies a été revue et modifiée pour la dernière fois le 1^{er} octobre 2020.

English

Disclaimer and Privacy Policy

A) CONDITIONS OF USE OF THE WEBSITES AND APPLICATIONS OF MASANA SA

1. FIELD OF APPLICATION AND COORDINATES

These conditions of use apply to the use of the websites and applications operated by Masana SA, i.e. accessible via the link www.masana.care and for applications via the Play store and Apple store (Masana, Masana Pro and Masana Touch).

Before using the websites or applications in any way, please read these terms and conditions carefully :

- (A) Terms and conditions of use
- (B) Privacy/Personal Data Protection Statement
- (C) Statement on Cookies.

By visiting the websites or applications, or by using them in any way, you expressly agree to the Terms of Use, the Privacy Statement and the Cookie Statement..

If, after reading the terms of use, the privacy statement and/or the statement on cookies, you do not agree with their content, please do not use the websites and applications anymore.

The websites and applications are operated by Masana SA, a company under Belgian law whose registered office is located at rue Hector Denis, 33, 4420 Saint-Nicolas and registered under number BE 881.505.514.

For further information or remarks, please contact Masana SA at the above-mentioned address or via info@masana.care

2. PURPOSE AND CONTENT OF WEBSITES AND APPLICATIONS

The Masana SA website allows you to obtain your contact details when you express an interest in the applications developed by Masana SA.

Masana SA's applications enable third party organisations to manage and monitor care and services at home or in institutions. The beneficiaries of this care are patients, elderly people or any person wishing to follow the evolution of their health...

Providers of such care are health professionals who are required to comply with the medical code of ethics in force in the country concerned.

3. NATURE OF THE INFORMATION PRESENTED AND CAPTURED

3.a The information presented on the websites is information describing the services and functionalities of the applications offered by Masana SA. The website also makes it possible to capture the contact details of any person who would like to learn more via direct contact with Masana SA..

3.b The personal information contained in the applications is of a general, medical and biometric nature.

4. LIABILITY

Masana SA cannot in any case or under any circumstances, directly or indirectly, generally or specifically, be held responsible for any damage resulting directly or indirectly from the use by an organisation of the Masana SA websites or applications, more particularly following the provision of erroneous information, loss of information or handling errors by the same organisation.

The organisation using the Masana SA websites and applications is the sole judge of the quality of the data it enters.

Despite all the efforts made, Internet services and applications can never be completely free of security risks; Masana SA implements in a proportionate manner the appropriate means to guarantee the confidentiality, integrity and availability of the personal data contained in its applications.

5. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Any reproduction, public communication or partial or total reuse of the websites or applications, including, without limitation, texts, illustrations, codes, interface elements, information, video and audio files, in any way whatsoever, is prohibited without the express, written and prior authorisation of Masana SA.

6. MODIFICATIONS

Masana SA reserves the right to modify these Terms of Use at any time. It is your responsibility to regularly review these Terms of Use and to take into account only

the latest version of these Terms of Use. These terms of use were last reviewed and amended on 1 October 2020.

New functionalities of the websites or applications, available through updates, are automatically subject to these terms of use..

7. APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURTS

These conditions of use are subject to Belgian law and must be interpreted in accordance with that law.

In the event of a dispute, only the courts of the district of Liège are competent..

(B) PRIVACY POLICY STATEMENT

1. FIELD OF APPLICATION

This privacy statement applies to the collection, use, processing and/or transmission of personal data of customers (organisations), beneficiaries and service providers. This information is contained either on the website or in the applications.

For the purposes of this privacy statement, the term "websites" refers to :

- all sites operated by Masana SA
- mobile applications operated by Masana SA, namely the application used by care and service providers, Masana PRO, and patients/elderly people benefiting from the services of these same organisations, Masana App.

Masana SA protects your privacy and acts in accordance with the provisions of the regulations in force on the protection of personal data (the "Legislation on the protection of personal data"), in particular:

- (iv) until 25 May 2018: Directive 95/46/EC on the protection of personal data as transposed in the Law of 8 December 1992 on the protection of privacy with regard to the processing of personal data ("Privacy Law")
- (v) from 25 May 2018, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard

to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC ("General Data Protection Regulation" or "GDPR")

(vi) codes of good practice, codes of conduct, regulatory initiatives and standard clauses, as well as the related regulations deriving from these Directives or Regulations, as reviewed on a regular basis.

This privacy statement allows you to find out more about how your personal data is collected, used and processed under the responsibility of Masana SA, and how it may be passed on to third parties if necessary.

By providing us with your personal data, you acknowledge that you are aware of the conditions specified below under which Masana SA collects, uses, processes and transmits personal data. For more details, we refer you to the user manuals of our applications at your disposal:

- Masana App
- Masana Pro
- Masana Touch

When an organisation sends us personal data of third parties (patients, elderly people,...), it guarantees us that these conditions have been communicated to the person concerned to whom the data relates and that, insofar as some processing is based on authorisation, you have obtained from the person concerned the necessary authorisation for this processing by Masana SA.

More information on the use of cookies can be found under (C) Cookie statement. The terms and conditions of use of the Websites and Applications can be found in point (A) Terms of Use.

2. RESPONSIBLE FOR THE PROCESSING

The responsible for the processing is :

Masana SA (company under Belgian law)

Head office : rue Hector Denis, 33 à 4420 Saint-Nicolas

Company number : BE 881.505.514

3. PROCESSING OF PERSONAL DATA

3.1 Collection, use and other processing of personal data

Masana SA collects and processes different categories of personal data concerning prospects representing potential client organisations and representatives of client organisations . This may be done in the context of concluding a contract, visiting our website or using our various applications.

Statistical information - During each visit to the websites or use of the applications, various log files and personal data about you **may be** automatically collected, including your IP address, possibly your location, the date and duration of your visit to our websites or use of the applications, the websites from which you were redirected to our websites, your browser, your operating system, your browsing habits on our websites and in particular the pages you visit on our websites. This information is only used for statistical purposes in order to analyse and optimise the operation and use of the websites and applications, in accordance with Masana SA's legitimate interest in improving its products and services.

Customer/organisation information - When, on or via the websites or applications, you use the functionalities offered, such as an enquiry or when you complete the identifying data necessary for the proper functioning of the application and its billing cycle, the personal data requested and collected may include for example the following information: your name, home address, e-mail address, fixed and mobile telephone number, language, gender. This personal data may be used to confirm your request for a contract with Masana SA, for the creation, acceptance and follow-up of your customer file, in order to provide you with the products or services requested and to follow up on them, for general customer management, administrative and technical support and collection.

Organisational/care provider information

Masana SA offers applications that enable client organisations to collect and process personal information about healthcare providers and the services they provide. This collection and processing is carried out under the direct and exclusive control of the organisation that uses the Masana SA applications in accordance with the user manuals of which it is fully aware. In its capacity as application provider, Masana SA makes every effort to ensure that this information is managed exclusively by the organisation that has control over it. Masana SA implements all organisational and technical means so that the client organisation can guarantee the confidentiality, integrity and availability of this personal information..

Information on organisations/beneficiaries of care

Masana SA offers applications that enable organisations and care receivers to collect and process personal information about care receivers, the services they receive and their medical and biometric data. This collection and processing is done under the direct and exclusive control of the organisation or care receiver that uses the Masana SA applications. Masana SA puts in place all the organisational and technical means so that the client organisation can guarantee the confidentiality, integrity and availability of this personal information.

Personal information on beneficiaries and providers of care may be transmitted to local and national authorities in accordance with the legislation in force. This information may also be used in statistical processing for the purpose of improving the applications and services provided by Masana.

To the extent required by law, certain treatments, under certain circumstances, will be subject to your authorisation.

3.2 Transfer to third parties or authorities

If Masana SA uses third party suppliers or partners, your personal data may also be transferred to these third parties if necessary for the provision of their services. In this case, in order to guarantee the protection of your personal data, the processing will only be carried out in accordance with the instructions of Masana SA..

These transfers of information are legitimate and free of charge and in the interest of monitoring the health of our users: we do not sell your personal data..

Masana SA may be required to transfer your personal data in accordance with applicable law to local health authorities (e.g. local health networks).

3.3 Transfer abroad

We do not transfer your personal data to countries outside the European Economic Area.

For more information on the measures implemented, please contact us via rgpd@masana.care

4. YOUR RIGHTS

Right to be informed

As a data subject you have the right to be informed about the use Masana SA makes of your data. This is explained in this document in paragraphs 3.1, 3.2 and 3.3.

Access rights

As a data subject, you may submit a request for access, obliging Masana SA to provide you with a copy of all the data it holds about you. Masana SA has one month to respond to your request.

Right of rectification

If you discover that the information held is inaccurate or incomplete, you may request that it be updated. As with the right of access, Masana SA has one month to comply with this request..

The right to deletion or the right to oblivion.

As a data subject, when your data is processed illegitimately or when it is no longer necessary for the purposes for which it was collected, you can request the deletion of your personal data within the limits of the legislation in force in the medical sector. Masana SA has one month to respond to your request..

Right to limit processing

You may request to limit the use of your personal data. This is an alternative to the right of deletion and can be exercised when you dispute the accuracy of your personal data or when the information is no longer useful but is needed by Masana SA to establish, exercise or defend a legal claim.

Right to data portability

You can obtain and re-use your personal data for your own purposes or for different services. This right only applies to personal data that you have provided to Masana SA via a contract or your consent. Masana SA has one month to respond to your request.

Right of opposition

You may object to the processing of your personal data collected on the basis of a legitimate interest or the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority..

Rights related to automated decision making including profiling

Although Masana SA undertakes not to carry out any automated processing outside the scope of medical deontology, as the person concerned, you may object to decision-making processes taken without human participation, such as profiling, using personal data to make calculated assumptions about individuals. .

Complaint to the competent authority - You always have the right to contact the competent personal data protection authority in any country of the European Union and, if necessary, to lodge a complaint.

To exercise the above rights, please refer to the local authority in your country.

5. HOW LONG YOUR PERSONAL DATA WILL BE KEPT

Your data will be kept for a period of maximum 10 years after the end of your last current contract with Masana SA, unless local legal exceptions apply. After this period, the data is anonymised or deleted..

6. MODIFICATIONS

Masana SA reserves the right to modify the privacy statement at any time and in accordance with the regulations in force. This privacy statement was last reviewed and amended on 1 October 2020.

7. CONTACT DETAILS OF THE PERSON RESPONSIBLE FOR THE PROTECTION OF PERSONAL DATA

For all information and suggestions on the subject of personal data protection, our data protection officer is at your disposal at the following address: dpo@masana.care

8. NOTIFICATION OF AN INCIDENT OR VIOLATION OF YOUR RIGHTS

You can notify us of a violation of your rights by contacting the data protection officer at the following address dpo@masana.care

(C) STATEMENT ON COOKIES

This statement on cookies applies to the websites and applications operated by Masana SA. These are operated by Masana SA, a company incorporated under Belgian law with its registered office at rue Hector Denis, 33, 4420 Saint-Nicolas, Belgium, under the company number: BE 881.505.514.

This statement on cookies explains which cookies are used on the websites.

The use of cookies by Masana SA is part of Masana SA's general policy on the protection of your privacy and the processing of your personal data.

You will find more information on this under (B) Privacy Statement.

You will find the terms and conditions of use of the websites under (A) Terms and Conditions of Use..

1. WHAT ARE COOKIES?

Cookies" are small computer files that are saved temporarily or permanently by a website's server, through your browser, on your computer or device. Cookies contain a unique code that enables your browser to recognise your browser when you visit this website ("session" cookie) or on subsequent visits ("permanent" cookie). Cookies make it possible to simplify, complete and personalise the use of a website or applications.

2. USE OF COOKIES ON THE MASANA SA WEBSITES

The Masana SA websites use various types of cookies.

2.1 Cookies required

These cookies are indispensable for visiting the websites and using certain parts of them. They enable you, for example, to navigate between different parts of the

websites or to fill in forms. When you wish to connect to the customer area using your user name, cookies are necessary for the secure control of your identity, prior to authorising access to your personal information. If you refuse these cookies, certain parts of the websites will not work..

2.2 Performance cookies

These are the cookies that are used to collect information on how visitors use the websites, such as information on the pages visited or the number of error messages displayed, in order to analyse and optimise the quality, use and operation of the websites.

2.3 Other cookies

When you visit or use the websites, cookies may be installed on your computer or device for statistical purposes..

3. MANAGEMENT OF COOKIES

Your authorisation is not required for the installation of the necessary cookies. For performance and other cookies, we ask for your permission before installing them. You can give your authorisation by continuing to visit our website or by clicking on the appropriate button in the cookie banner.

You can also delete cookies from your computer or mobile phone at any time by changing your browser settings. Please note: by refusing all cookies, you will also be refusing the necessary cookies and limiting the functionality of websites and applications. You will find on the following website how to refuse or delete cookies for the most common browsers : www.allaboutcookies.org.

4. MODIFICATIONS

Masana SA reserves the right to modify this statement on Cookies at any time. It is your responsibility to regularly review this cookie statement and to take into account

only the latest version of this statement. This Cookie Statement was last reviewed and amended on 1 October 2020.