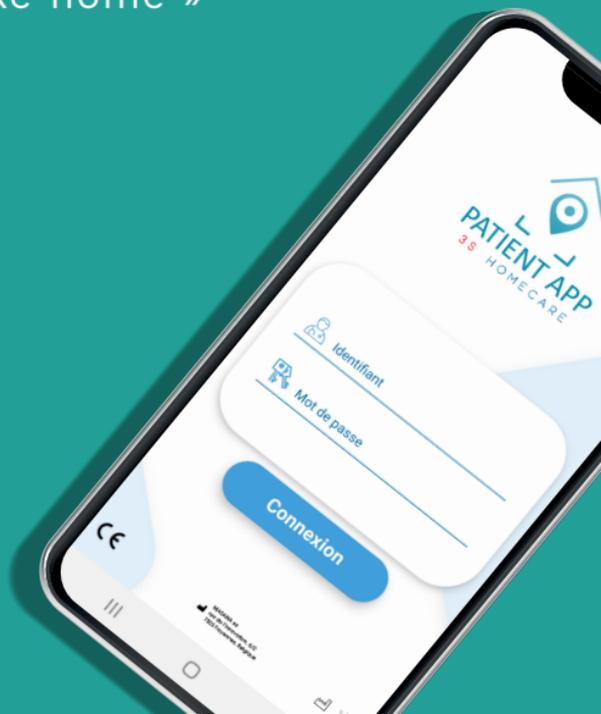


Manuel d'utilisation de

# masana

« There is no place  
like home »









## PRÉAMBULE

De quoi va traiter le manuel  
d'utilisation ?

Ce manuel d'utilisation traite de  
l'utilisation de l'application masana.

Qui est masana et quel est son objectif ?

masana est une société belge de développement de solutions logicielles spécialisées exclusivement dans le secteur de la santé, qui a pour acquis 15 ans d'expérience dans le domaine. Ces solutions développées par la marque sont plus précisément des applications mobiles à destination des bénéficiaires (utilisateurs, patients et leur famille) d'une part, et des prestataires de soins et de services d'autre part. (voir page 8 pour plus d'informations)





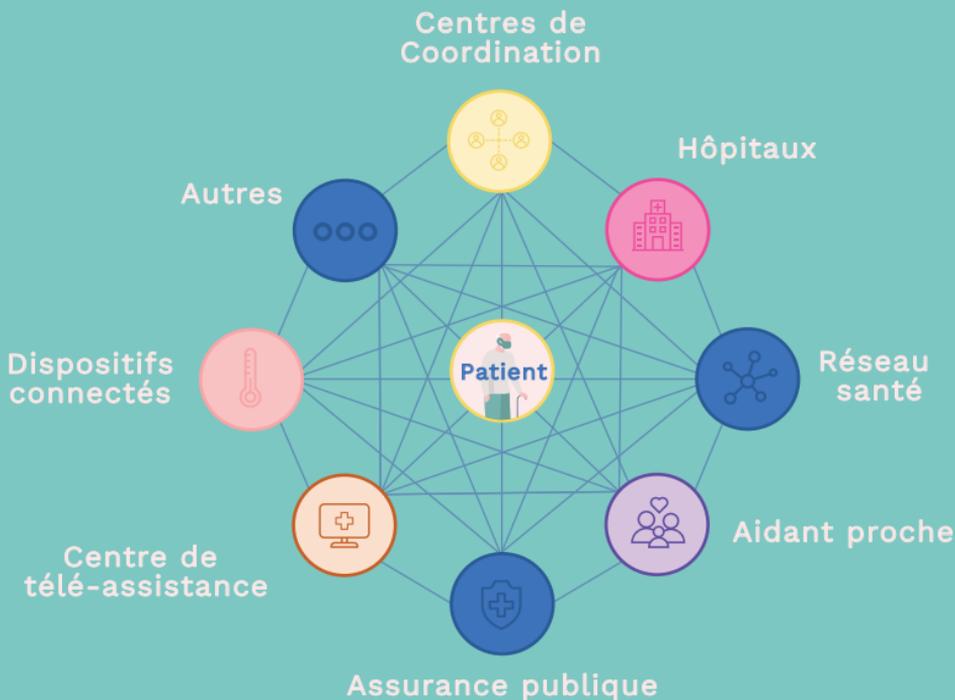
Qu'est ce qu'on attend des bénéficiaires pour une utilisation optimale du service ?

Pour une utilisation optimale du service, nous attendons de la part des utilisateurs une utilisation consciencieuse, assidue et responsable. Par là, nous entendons une connexion régulière à l'application, à son agenda, à la réalisation des tâches programmées et recommandées par les prestataires de soins (prises de paramètres, questionnaires, autres), à la lecture des notes échangées au moyen du carnet de liaison, à la participation aux téléconsultations planifiées, etc. Ceci afin de permettre aux professionnels de soins et de services qui vous suivent en tant qu'utilisateur, de vous assurer le meilleur suivi possible dans les meilleures conditions possibles.

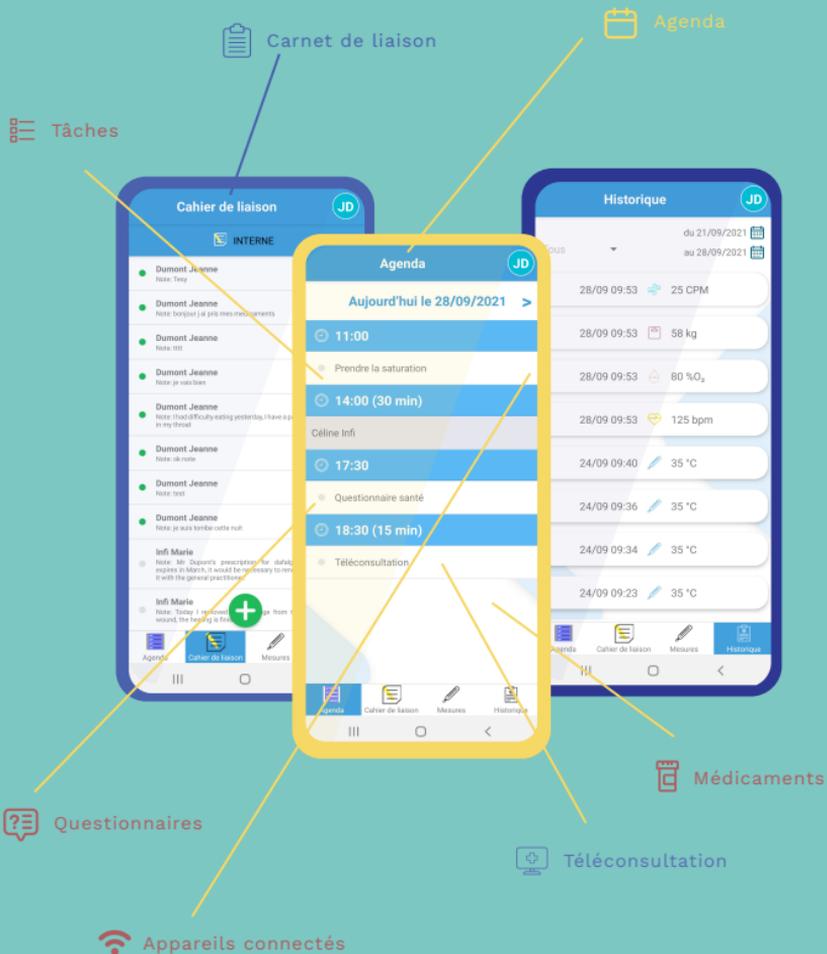


# L'écosystème masana

masana est une solution logicielle de suivi des soins de santé à domicile, à la disposition des médecins - des personnels paramédicaux et de services. Créée pour coordonner l'échange et le partage de divers paramètres essentiels mais également pour surveiller les personnes fragiles et communiquer leurs paramètres aux médecins, infirmières et services hospitaliers afin qu'ils puissent réagir en conséquence.

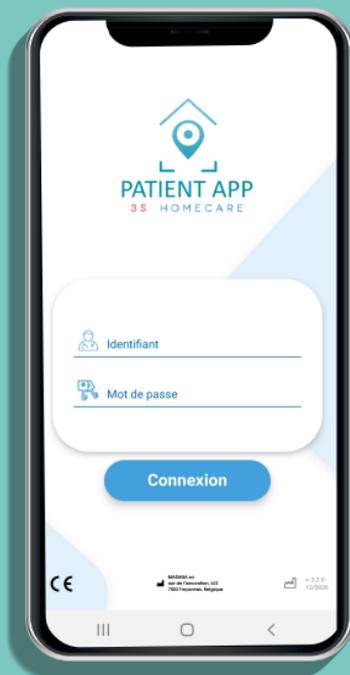


# L'application masana



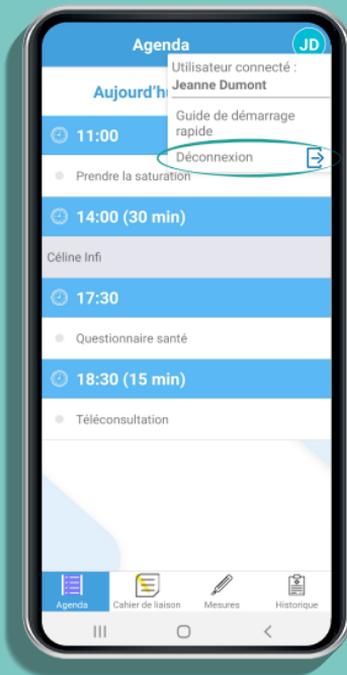
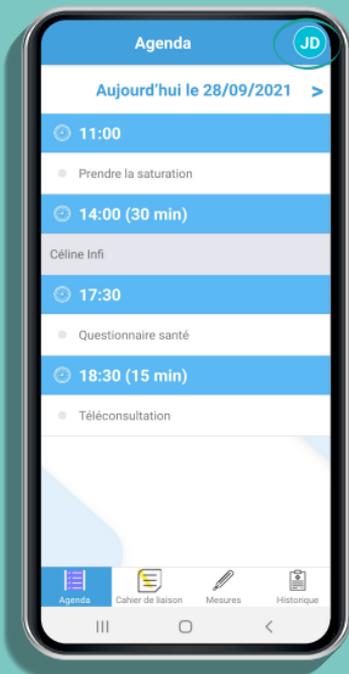
# SE CONNECTER

Pour utiliser l'application vous devez commencer par vous identifier au moyen des informations communiquées par votre organisme.



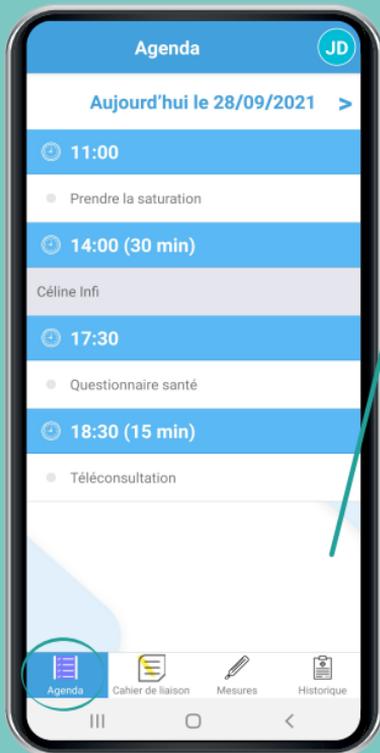
# SE DÉCONNECTER

Pour vous déconnecter, rejoignez les paramètres du compte dans le menu en haut à droite de votre écran et cliquez sur “Déconnexion”.



# AGENDA

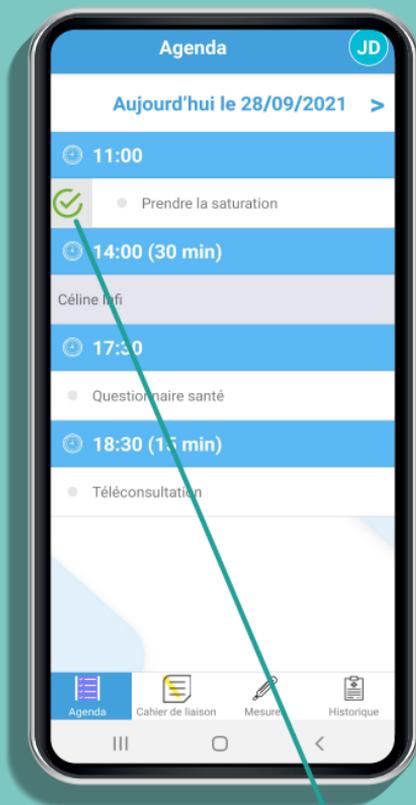
Une fois connecté à votre application, vous accédez directement à l'agenda qui est en réalité la page principale de votre app.



Retrouvez différents types de rendez-vous dans votre agenda comme des tâches, des soins, des téléconsultations et consultations

Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC

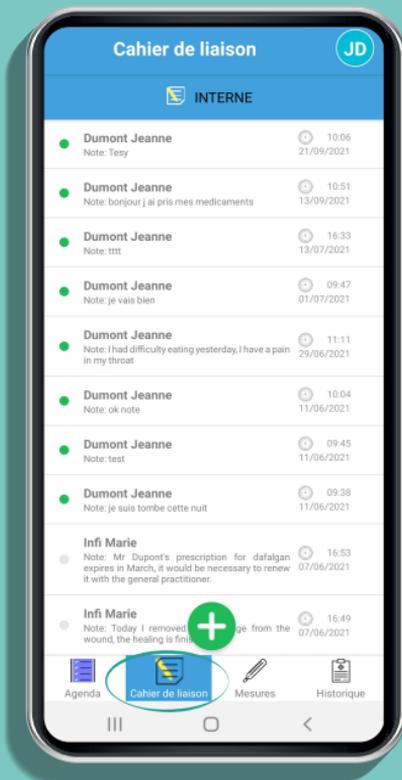


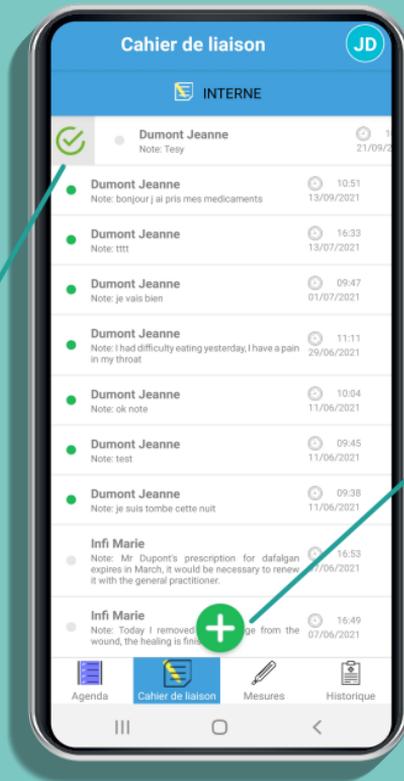


Swipez vers  
la droite  
pour exécuter  
une tâche

# CAHIER DE NOTES

Pour accéder à votre cahier de notes, cliquez sur « Notes » en bas à gauche de votre menu.





Swipez vers la droite pour marquer une note comme lue

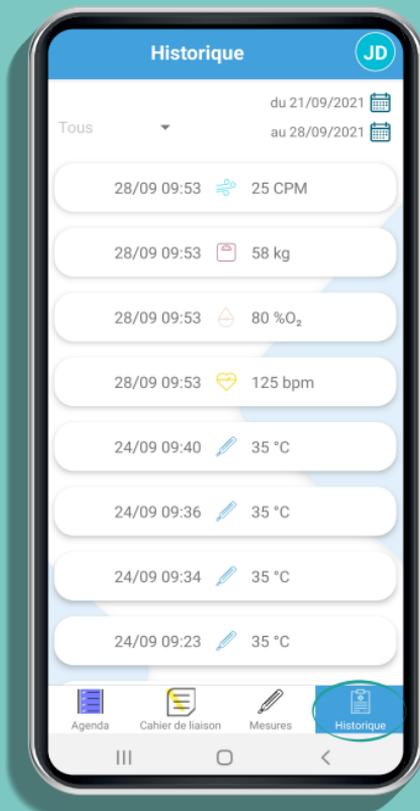
Ajoutez une note

Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC

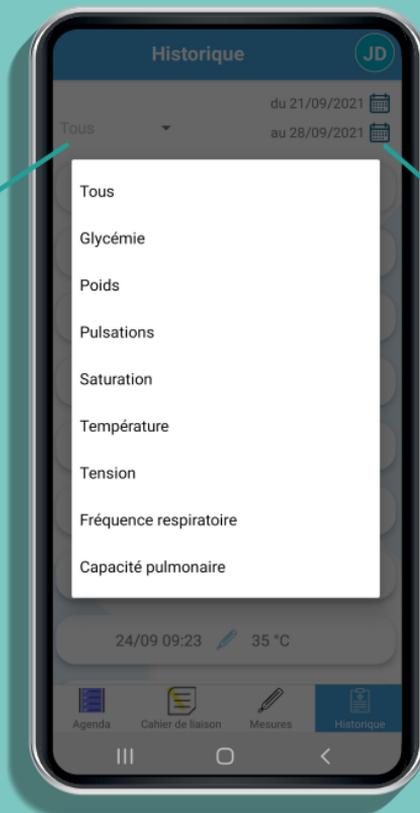


# HISTORIQUE DE MESURES

Pour accéder à votre historique de mesures,  
cliquez sur « Historique »  
en bas à droite de votre menu.



Filtrez par  
type de  
mesures



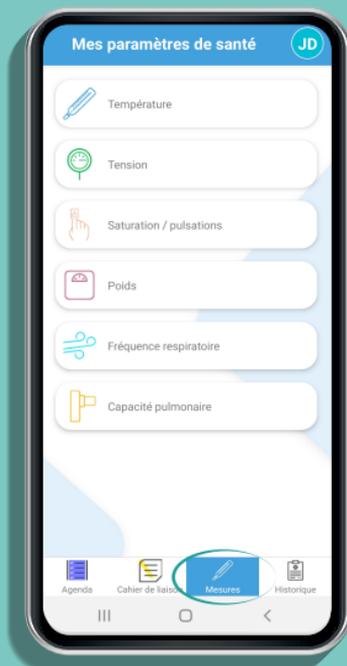
Filtrez par  
date de  
mesure

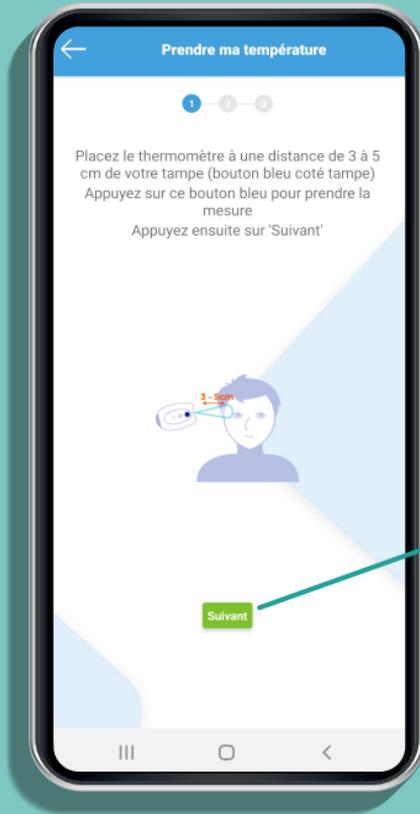
Regarder le tutorial sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC



# PRENDRE SA TEMPÉRATURE

Prenez votre température directement depuis une tâche planifiée dans votre agenda.  
Ou, pour prendre votre température de manière ponctuelle, cliquez sur le bouton « Mesures » de votre menu du bas et sélectionnez l'icône correspondante à votre matériel médical connecté.





Suivez les étapes

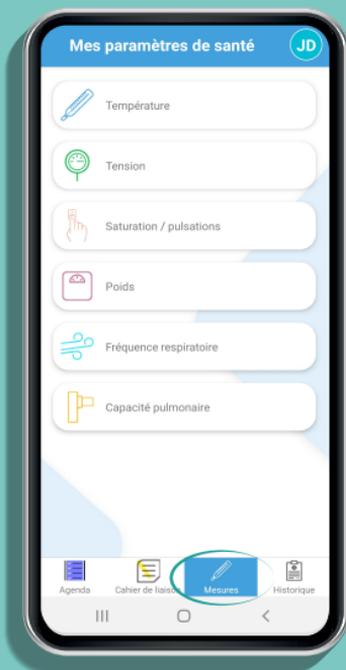
Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC

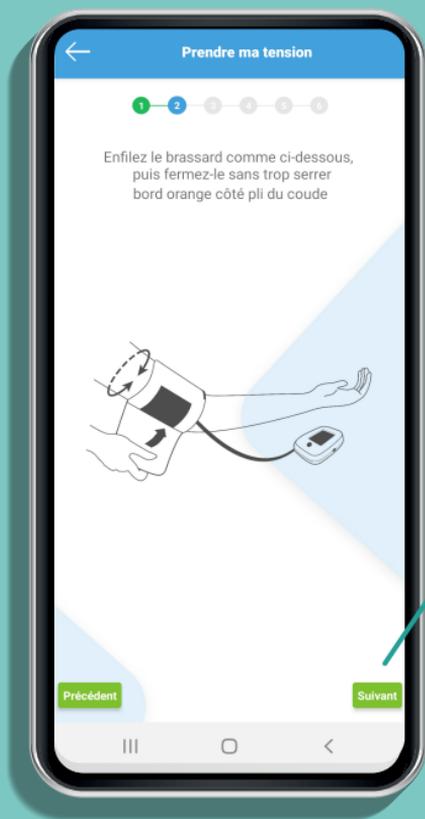


# PRENDRE SA TENSION

Prenez votre tension directement depuis une tâche planifiée dans votre agenda.

Ou, pour prendre votre tension de manière ponctuelle, cliquez sur le bouton « Mesures » de votre menu du bas et sélectionnez l'icône correspondante à votre matériel médical connecté.





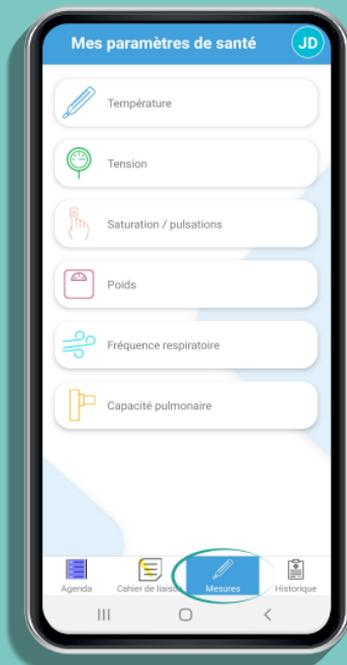
Suivez les étapes

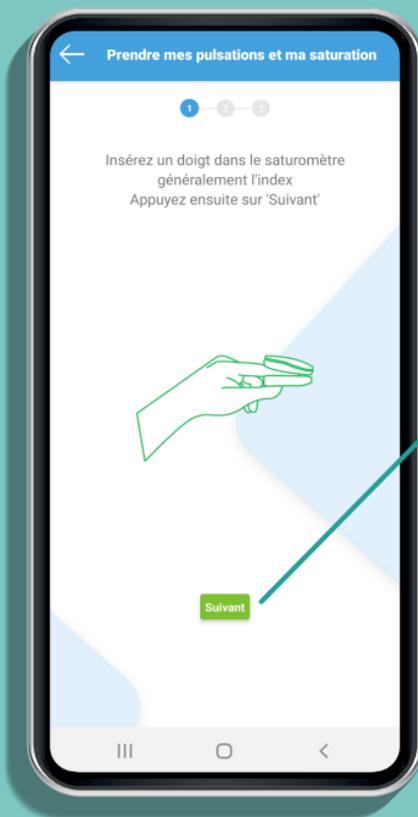
Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC



# PRENDRE SA SATURATION

Prenez votre saturation directement depuis une tâche planifiée dans votre agenda. Ou, pour prendre votre saturation de manière ponctuelle, cliquez sur le bouton « Mesures » de votre menu du bas et sélectionnez l'icône correspondante à votre matériel médical connecté.





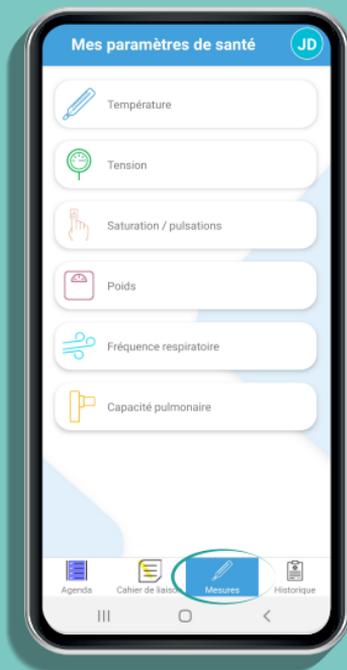
Suivez les  
étapes

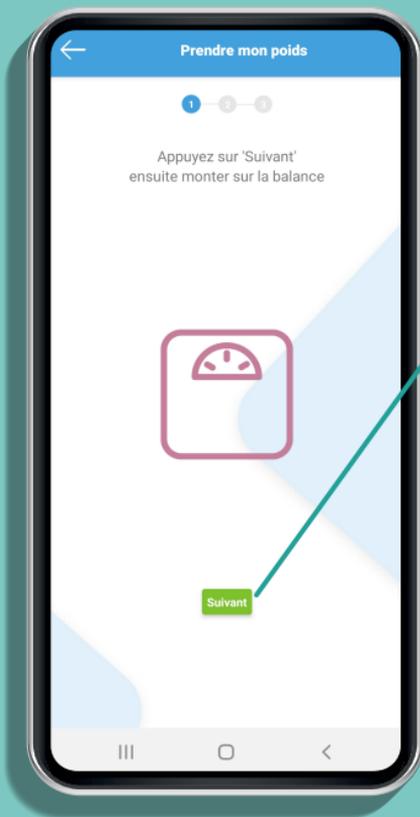
Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC



# PRENDRE SON POIDS

Prenez votre poids directement depuis une tâche planifiée dans votre agenda. Ou, pour prendre votre poids de manière ponctuelle, cliquez sur le bouton « Mesures » de votre menu du bas et sélectionnez l'icône correspondante à votre matériel médical connecté.





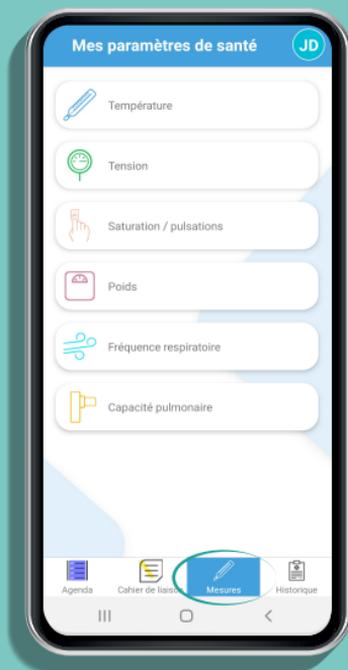
Suivez les  
étapes

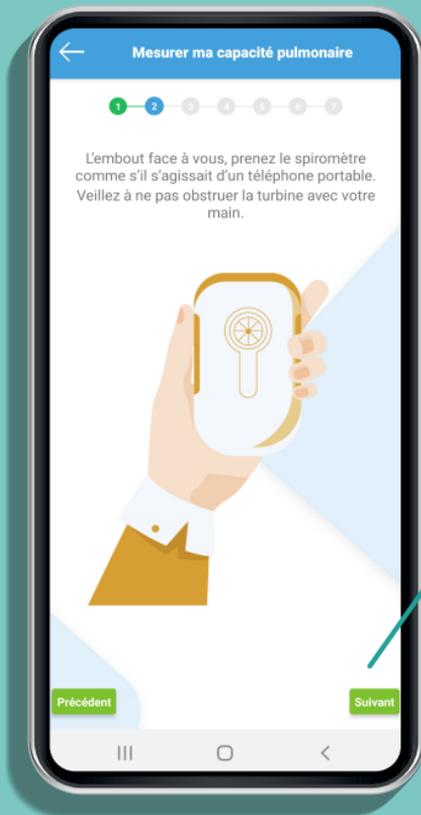
Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC



# PRENDRE SA CAPACITÉ PULMONAIRE

Prenez votre capacité pulmonaire directement depuis une tâche planifiée dans votre agenda. Ou, pour prendre capacité pulmonaire de manière ponctuelle, cliquez sur le bouton « Mesures » de votre menu du bas et sélectionnez l'icône correspondante à votre matériel médical connecté.





Suivez les  
étapes

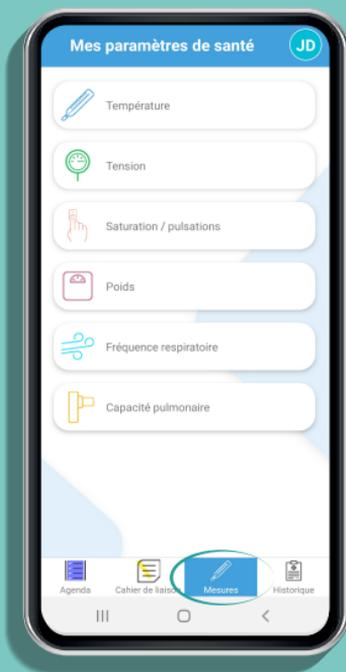
Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC

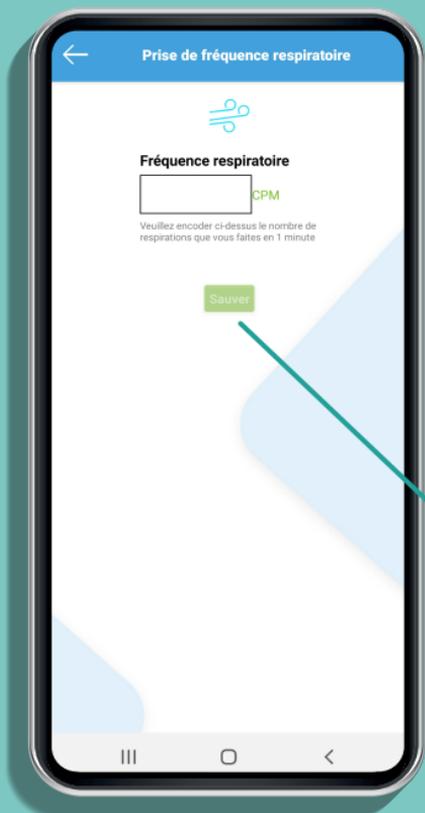


# PRENDRE SA FRÉQUENCE RESPIRATOIRE

Prenez votre fréquence respiratoire directement depuis une tâche planifiée dans votre agenda.

Ou, pour prendre fréquence respiratoire de manière ponctuelle, cliquez sur le bouton « Mesures » de votre menu du bas et sélectionnez l'icône correspondante à votre matériel médical connecté.





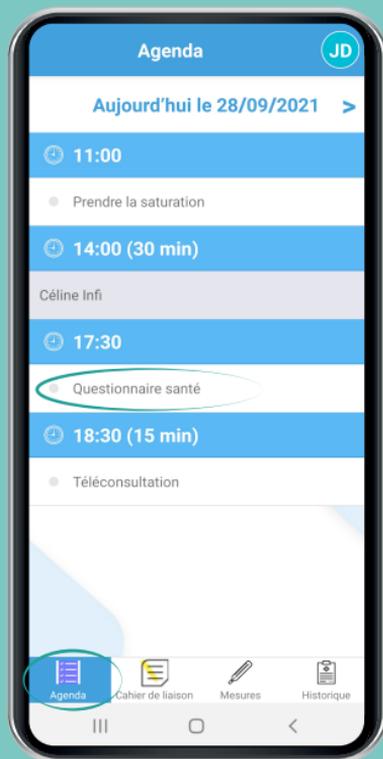
Suivez les étapes

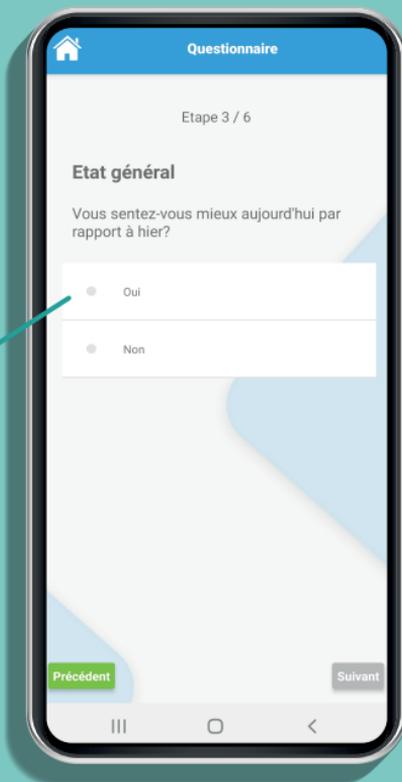
Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC



# RÉPONDRE À UN QUESTIONNAIRE

Pour répondre à un questionnaire, le professionnel de soins devra l'avoir planifié au préalable depuis son portail. De ce fait, il apparaîtra automatiquement dans vos tâches planifiées à l'agenda.





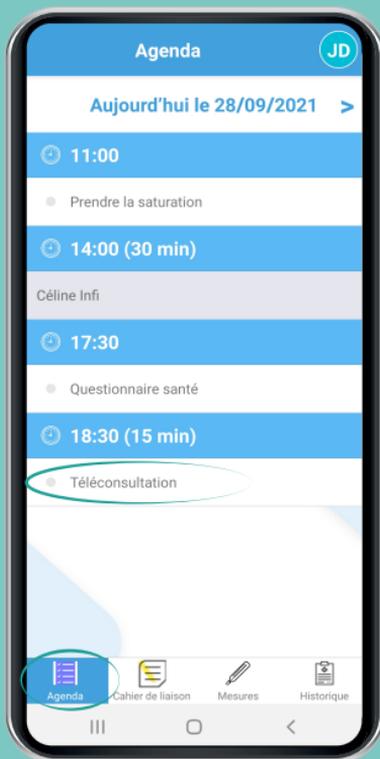
Suivez les  
étapes en  
répondant  
aux questions

Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC

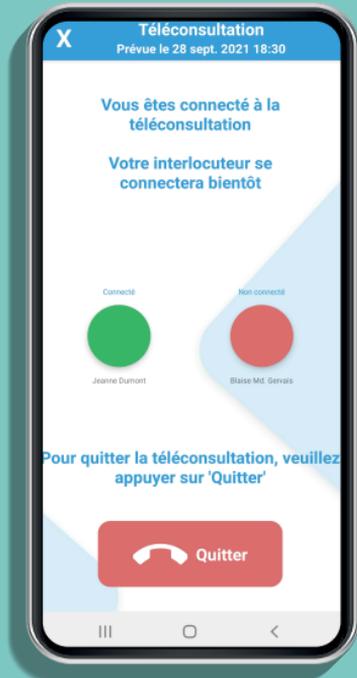


# EFFECTUER UNE TÉLÉCONSULTATION

Pour une téléconsultation, le professionnel de soins devra l'avoir planifiée au préalable depuis son portail. De ce fait, elle apparaîtra automatiquement dans vos rendez-vous planifiés à l'agenda.



Suivez les étapes  
pour le lancement  
de celle-ci



Regarder le tutoriel sur :  
[www.masana.care/coming-soon-03](http://www.masana.care/coming-soon-03)  
ou scannez le QRC









Découvrez en plus  
[www.masana.care](http://www.masana.care)

Besoin d'aide ?  
Appelez le  
+ 32 (0) 69 88 91 11